Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen für die Veranstaltung

1. **Geltungsbereich**
   Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Erwerb von Kongress- und Veranstaltungstickets, die online, schriftlich oder mündlich zwischen der medtis GmbH und den Ticketkäufern abgeschlossen werden. Zusätzliche, veranstaltungsspezifische Teilnahmebedingungen sind auf der jeweiligen Veranstaltungsseite einzusehen.
2. **Vertragsabschluss**
   Mit Abschluss der Registrierung gibt die anmeldende Person ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertrag tritt in Kraft, sobald die Online-Anmeldung erfolgreich abgeschlossen ist und der Teilnehmer auf der Bestätigungsseite die Möglichkeit erhält, seine Rechnung oder Buchungsbestätigung herunterzuladen. Zusätzlich werden eine Bestätigung per E-Mail an den Teilnehmer sowie die Rechnung an den Besteller gesendet. Diese Bestätigungen sind jedoch nicht Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages.
   Bei telefonischen oder schriftlichen Anmeldungen gilt der Vertrag mit Versand der Rechnung und/oder Buchungsbestätigung als abgeschlossen.
3. **Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**
   Die Rechnungslegung erfolgt im Auftrag des Veranstalters durch die medtis GmbH, einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
   Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung bzw. Buchungsbestätigung und innerhalb der angegebenen Frist vollständig zu begleichen. In jedem Fall muss die Zahlung vor Beginn der Veranstaltung vollständig eingegangen sein. Für jede wiederholte Mahnung wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.– erhoben.
4. **Änderungen und Stornierungen**
   Zusatzbuchungen sind grundsätzlich kostenlos möglich.
   Namensänderungen sind vor einer allfälligen Stornierung gegen die auf der Registrierungsseite genannten Gebühren erlaubt.
   Für Annullationen gelten die auf der Veranstaltungswebseite aufgeführten Fristen und Kosten. Innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung kann kostenlos storniert werden, sofern eine schriftliche Rückbestätigung der medtis GmbH vorliegt. Nach Veranstaltungsbeginn ist eine kostenlose (Teil-) Stornierung ausgeschlossen.
   Etwaige Bankgebühren bei Rücklastschriften gehen zulasten des Zahlungsempfängers.
   Änderungen oder die Buchung zusätzlicher Leistungen sind kostenfrei möglich. Namensänderungen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von EUR 20.– verrechnet.

Annullationen
Bei der vollständigen Annullation fallen folgende Annullationskosten an:

- Ab 24 Stunden nach Anmeldung: EUR 25.–
- Ab dem 15.01.2027: 100% des Buchungstotals

Buchungen können innert 24 Stunden nach Buchung kostenlos storniert werden.
Bankgebühren bei Rücklastschriften per Bank gehen zu Lasten des Gutschriftsempfängers.

Teilannullationen und Nichterscheinen (No-Show)
Bei Teilannullationen gelten die gleichen Bedingungen wie bei vollständigen Annullationen, anteilsmäßig auf den stornierten Teil der Buchung. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Mitteilung (No-Show) wird der gesamte Buchungsbetrag in Rechnung gestellt und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Ab 24 Stunden nach Anmeldung: EUR 25.–

5. **Höhere Gewalt und Haftungsausschluss**
   Kann die Veranstaltung aufgrund von Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs der medtis GmbH liegen (z. B. Naturereignisse, Streik oder höhere Gewalt), nicht oder nur eingeschränkt stattfinden, besteht weder ein Anspruch auf Rückerstattung von Teilnahmegebühren noch auf Ersatz sonstiger Schäden.
6. **Hotelbuchungen, Haftung**
   Die medtis GmbH vermittelt lediglich Hotelbuchungen und übernimmt hierfür keine Haftung. Umbuchungen oder Stornierungen sind direkt mit dem Hotel abzuklären; es gelten die Bedingungen des jeweiligen Hauses.
7. **Veranstaltungswebseite, Haftung**
   Die medtis GmbH stellt das Veranstaltungsprogramm als Vermittler zur Verfügung. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der eingereichten Inhalte sind ausschließlich deren Urheber verantwortlich. Layout, Strukturen und logistische Inhalte auf der Veranstaltungsseite unterliegen dem Urheberrecht von medtis und dürfen nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung weiterverwendet werden.
8. **Haftungsbeschränkung**
   Für Programm- und Rahmenangebote übernimmt medtis keine Haftung; verantwortlich ist der jeweilige Anbieter. Die Teilnahme an Rahmenprogrammen erfolgt stets auf eigenes Risiko.
   Eine Haftung der medtis GmbH besteht nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit haftet medtis im Falle fahrlässigen oder vorsätzlichen Verschuldens durch sie selbst, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

9. **Datennutzung und Speicherung**
   Die angegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertrags sowie zur Information über Veranstaltungen der medtis GmbH genutzt. Zudem können Newsletter zu ähnlichen Veranstaltungen an die angegebenen E-Mail-Adressen versendet werden. Auf Wunsch des Veranstalters können Daten weitergegeben werden. Teilnehmer haben jederzeit das Recht, ihre Daten sperren, berichtigen oder löschen zu lassen.
   Es wird darauf hingewiesen, dass während des Kongresses Bild-, Video- und Tonaufnahmen erstellt werden können, die zu Dokumentations- und Publikationszwecken (z. B. Webseite, Fachmedien) verwendet werden dürfen. Mit der Anmeldung und Anerkennung dieser AGB stimmen die Teilnehmer der Verwendung dieser Aufnahmen zu.
10. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
    Es gilt ausschließlich das Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist 8700 Küsnacht, Kanton Zürich.
11. **Schlussbestimmungen**
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
    Die Verarbeitung von Daten durch die medtis GmbH erfolgt im Einklang mit den geltenden schweizerischen Datenschutzbestimmungen.

Küsnacht, November 2026